

AIRFI OY AB

Garantivillkor fr.o.m.1.3.2024

Dessa garantivillkor tillämpas på alla produkter ("Produkter" eller "Produkt") som Airfi Oy ("Tillverkaren") säljer till sina kunder ("Köparen") efter 1.3.2024. Avvikande från dessa garantivillkor kan avtalas endast skriftligen. Dessa garantivillkor kompletterar det separata avtalet ("Avtalet") mellan Tillverkaren och Köparen, i vilket dessa garantivillkor utgör en väsentlig del. Om det finns motstridigheter eller brister mellan Avtalet och dessa garantivillkor, tillämpas i första hand Avtalets villkor och i andra hand dessa garantivillkor.

Garantitid

Tillverkaren beviljar två (2) års garanti för värmeåtervinningsmaskiner från och med leveransen av Produkten. Garantin för spiskåpor och tillbehör är likaså två (2) år från leveransen. Tillverkarens garanti omfattar Tillverkarens försäkran om att Produkterna vid leveranstidpunkten överensstämmer med Tillverkarens produktkatalog ("Produktspecifikationerna"), om inte Köparen och Tillverkaren skriftligen har kommit överens om annat. Att reparera en Produkt eller ersätta en defekt Produkt med en felfri Produkt förlänger inte garantitiden för den ursprungliga Produkten.

Tilläggsgaranti

Som tilläggsgaranti beviljar Tillverkaren fyra (4) års garanti för begränsade delar av värmeåtervinningsmaskinen (se nedan) från och med utgången av ovan nämnda två (2) års garanti. Ett villkor för tilläggsgarantin på (4) år är användning av de ursprungliga Airfi-filtren, reservdelarna och att filtren alltid byts ut vid behov och minst 2 gånger per år under hela garantiperioden (2+4 år). Ursprungliga Airfi-filtre kan beställas från: <https://airfi.fi/sv/natbutik/> När ursprungliga Airfi-filtre köps någon annanstans än i Airfi:s nätbutik ska deras ursprung bevisas med ett inköpskvitto.

Tilläggsgarantin omfattar följande begränsade komponenter: kretskort, givare, vatten- och värmeelement samt värmeåtervinningscell. Denna tilläggsgaranti, liksom den ovan nämnda normala garantin, täcker inte skador som beror på yttre orsaker, till exempel om elnätets överspänning eller motsvarande (t.ex. åska) har söndrat maskinens kretskort. Tilläggsgarantin täcker inte situationer där vattenlåset inte har monterats enligt Tillverkarens installationsanvisningar. Tilläggsgarantin täcker inte heller bl.a. vattnelement (svalkning/kylning/värme), om Tillverkarens installationsanvisning inte har följts. Tilläggsgarantin täcker inte filter, fläktar eller andra maskindelar som kräver underhåll eller utsätts för slitage, reparationskostnader som orsakats av en auktoriserad servicefirmas besök eller resekostnader som orsakas av reparation av Produkten. Reservdelsbyten under garantitiden och under tilläggsgarantitiden ska utföras av en auktoriserad servicefirma eller Tillverkaren.

Felaktig eller defekt Produkt

Som felaktig eller defekt Produkt betraktas en Produkt som inte motsvarar Produktspecifikationen.

Granskning av produkten

Köparen ska utan dröjsmål granska Produkterna när de har levererats till Köparen och omedelbart reklamera dem till Tillverkaren skriftligen om Produkterna avviker från Produktspecifikationerna eller är felaktiga i förhållande till Produktspecifikationerna. Om dolda fel ska reklameras senast fjorton (14) dagar efter det att felet upptäcktes eller borde ha upptäckts. Reklamationen ska innehålla bl.a. en komplett lista över de Produkter som Köparen anser vara defekta, detaljerade fotografier av felet samt övriga uppgifter och material som Tillverkaren begär. För produkterna ska produktmodell och serienummer specificeras. Uppgifterna finns på typskylten.

Villkor för godkännande av garantikrav

Innan Tillverkaren efter eget gottfinnande godkänner garantiyrkandet har Tillverkaren rätt att efter eget gottfinnande granska de felaktiga eller defekta Produkterna och de faktiska användningsförhållandena där felet eller felet upptäcktes. Garantin täcker inte bl.a. följande situationer och Tillverkaren ansvarar inte för en Produkt eller del av en Produkt som a) har skadats vid en transport som Tillverkaren inte ansvarar för enligt leveransvillkoret; b) skadas på grund av en olycka efter leveransen eller till följd av vårdslöshet eller olämplig lagring, c) Produkten används i strid med installations-, bruks- och underhållsanvisningarna eller annars olämpligt för sitt ändamål eller Produkten fortsätter att användas trots svag prestationsnivå, defekt eller fel; eller d) det är fråga om normalt slitage. Om Köparen försummar någon av sina ovan nämnda skyldigheter, anses Köparen ha avstått från alla invändningar och krav som gäller Produkten.

Åtgärder vid produktfel eller defekt

Om ett produktfel eller en defekt framkommer under garantitiden ska Köparen utan dröjsmål skriftligen underrätta återförsäljaren eller den auktoriserade servicen om felet eller defekten (www.airfi.fi). Då ska man meddela vilken Produkt (produktmodell, maskintyp, serienummer) det är fråga om, felets art så exakt som möjligt samt de omständigheter under vilka felet har uppstått. Ytterligare skador och skador på omgivningen till följd av fel på anordningen ska omedelbart stoppas och förhindras. För garantireparationen ansvarar Tillverkaren eller en auktoriserad servicefirma som Tillverkaren har gett fullmakt att utföra garantireparationer av anordningarna. De auktoriserade servicefirmornas kontaktuppgifter fås av Tillverkaren (www.airfi.fi / www.airfi.eu). Garantireparationer förutsätter att Köparen visar upp inköpskvitton på användningen av ursprungliga filter för en auktoriserad servicefirma eller Tillverkaren. Efter att garantitiden har löpt ut är det inte möjligt att åberopa anmälan under garantitiden, om inte anmälan som gjorts under garantitiden har gjorts skriftligen.

Debiteringar under garantitiden

Auktoriserad service debiterar inte Köparen för delar som reparerats eller bytts ut inom ramen för garantin, för nödvändiga transporter som beror på reparation av Produkten eller för resekostnader. Observera dock att transport- och resekostnader under tilläggsgarantin inte omfattas av ersättningen och att Köparen ansvarar för dem. En förutsättning är också att de defekta komponenterna överläts till en auktoriserad servicefirma, reparationen inleds och arbetet utförs under normal arbetstid. En auktoriserad servicefirma har rätt att debitera extra kostnader för reparationer som utförts mer brådskande eller under annan än normal arbetstid. Eventuella fel som orsakar hälsofara och betydande ekonomisk skada repareras dock omedelbart utan tilläggsdebiteringar. För reparation av Produkten eller byte av en defekt komponent kan man använda en servicebil eller ett allmänt forskaffningsmedel som trafikerar enligt normal tidtabell (som allmänt forskaffningsmedel betraktas dock inte vatten-, luft- eller snöfordon). Dessutom förutsätts att kostnaderna för demontering och installation av en fast monterad Produkt inte avviker från det normala. Om reparationen inte omfattas av garantin eller om Produkten omfattas av tilläggsgarantitiden eller garantitiden har löpt ut, kan Tillverkaren debitera för reservdelar, arbete och resekostnader enligt sin gällande prislista.

Övriga begränsningar av garantin och tilläggsgarantin

Garantin gäller inte om maskinen eller anordningen har andra än Tillverkarens ursprungliga filter. Garantin omfattar inte maskiner eller anordningar vars typskylt har ändrats eller typuppgifterna har avlägsnats. Garantin omfattar inte fel som orsakats av transport av Produkten, produktanvändarens vårdslöshet eller överbelastning av Produkten, försummelse av installationsanvisningar, bruksanvisningar, underhåll eller skötsel, felaktig installation eller placering av Produkten på användningsstället, förhållanden som är oberoende av Tillverkaren, såsom alltför stora spänningsvariationer, åska och brand eller andra olyckor, reparationer, service eller strukturella förändringar som utförts av någon annan än en av Tillverkaren auktoriserad servicefirma, eller fel som beror på normalt slitage. Garantin omfattar inte reparation av fel som inte har betydelse för Produktens funktion, såsom ytrepor, eller estetiska fel som inte påverkar maskinens eller anordningens funktion. Garantin omfattar inte komponenter som på grund av hantering eller naturligt slitage löper en större risk än normalt att gå sönder, såsom lampor, glas-, porslins-, pappers- och plastdelar samt säkringar. Garantin omfattar inte de normala justeringar, brukshandledning, skötsel, underhåll och rengöringsåtgärder som anges i Produktens bruksanvisning och inte heller sådana uppgifter som föranleds av försummelse av säkerhets- eller installationsbestämmelserna samt utredning eller reparation av dessa.

Ansvarsbegränsning

Tillverkaren svarar inte för kostnader eller skador som orsakas av transport, installation eller demontering av anordningen eller maskinen. Tillverkarens ansvar och garanti begränsas i alla situa-

tioner endast till sådana nödvändiga reparationer som är förenliga med Tillverkarens ståndpunkt och till skäligen, på förhand skriftligen överenskomna avgifter och kostnader för dessa. Tillverkaren ansvarar under inga omständigheter och inte i något fall för indirekta eller medelbara kostnader eller skador, såsom förlust av omsättning eller täckning, täckningsköp, förluster eller avbrott i produktionen, skada på tredje part, anseendeskada, förlorade avtal med tredje part eller annan motsvarande skada. Tillverkaren ansvarar inte heller för kostnader eller skador om defekten eller skadan beror på egenskaperna hos separat tilläggsutrustning som kopplats till Produkten. Dessa garantivillkor begränsar inte maskinens Köparens rättigheter enligt konsumentskyddslagen, om Köparen är konsument.

Om Produkterna misstänks vara felaktiga eller inte motsvarar Produktspecifikationerna, även om felet eller defekten inte har verifierats, är det absolut förbjudet att använda dem.

Om Tillverkaren bryter mot dessa garantivillkor ska Tillverkaren enligt sitt beslut antingen (I) gottgöra Köparen inköpspriset för den defekta Produkten mot returnering av den defekta Produkten eller ge Köparen ett prisavdrag; eller (II) reparera, låta reparera eller ersätta Produkten med en ny Produkt enligt Produktspecifikationerna. De ovan nämnda utgör Köparens enda och hela ersättning om Tillverkaren bryter mot dessa garantivillkor.

Utöver den garanti som beviljas i dessa garantivillkor eller i Avtalet anses Tillverkaren inte ha gett någon annan garanti, bland annat en uttrycklig eller tyst beviljad garanti för kommersialiseringsbarhet eller användningsändamål.

Tillämplig lag och tvistlösning

På dessa garantivillkor och på Avtalet tillämpas finsk lag, med undantag av dess lagvalsbestämmelser. Konventionen om internationell handel (CISG) tillämpas inte. Tvister som beror på dessa garantivillkor och Avtalet ska i första hand lösas genom ömsesidiga förhandlingar. Om förhandlingarna inte leder till enighet i tvisten, avgörs tvisten slutgiltigt och exklusivt genom skiljeförfarande i enlighet med Centralhandelskammarens regler om skiljeförfarande. Skiljedomstolen har en domare. Platsen för skiljeförfarandet är Helsingfors, Finland. Skiljeförfarandets språk är finska. Tillverkaren har dock utan hinder av vad som sägs ovan alltid rätt att ansöka om sina fordringar vid en allmän domstol som Tillverkaren själv väljer.

Tillverkaren förbehåller sig rätten att ändra dessa garantivillkor.