

AIRFI OY AB

Garantivillkor fr.o.m. 30.10.2025

Dessa garantivillkor tillämpas på alla produkter ("Produkterna" eller "Produkten") som Airfi Oy AB ("Tillverkaren") sålt till sina kunder ("Köparen") efter 1.3.2024. Avvikelser från dessa garantivillkor kan avtalas enbart skriftligen. Dessa garantivillkor kompletterar det separata avtalet mellan Tillverkaren och Köparen ("Avtalet"), varav dessa garantivillkor utgör en väsentlig del. Vid motsägelser eller brister mellan Avtalet och dessa garantivillkor tillämpas i första hand Avtalets villkor och i andra hand dessa garantivillkor.

Garantitid

Tillverkaren beviljar ventilationsaggregat två (2) års garanti räknat från leveransen av Produkten. För spållskåpor och tillbehör är garantin likaså två (2) år från leverans. Tillverkarens garanti innehåller Tillverkarens försäkran om att Produkterna vid leveranstidpunkten överensstämmer med Tillverkarens produktkatalog ("Produktspecifikationerna"), såvida inte annat skriftligen avtalats mellan Köparen och Tillverkaren. Reparation av Produkten eller ersättande av en defekt Produkt med en felfri Produkt förlänger inte den ursprungliga Produktens garantitid.

Tilläggsgaranti

Som tilläggsgaranti beviljar Tillverkaren en fyra (4) års garanti på begränsade delar av ventilationsaggregatet (se nedan), räknat från utgången av ovan nämnda två (2) års garanti. Villkoret för tilläggsgarantin (4) år är att originalfilter från Airfi, originalreservdelar används i aggregatet och att filtren byts vid behov och minst 2 gånger per år under hela garantiperioden (2+4 år). Originalfilter från Airfi kan beställas via: [Airfi.fi/verkkokauppa](https://airfi.fi/verkkokauppa). Vid inköp av originalfilter från Airfi från annan källa än Airfis webbutik ska deras ursprung styrkas med kvitto.

Tilläggsgarantin gäller följande begränsade delar: kretskort, sensorer, vatten- och värmebatterier samt värmeåtervinningsbatterier. Obs! Tilläggsgarantin täcker inte entalpibatterier. Denna tilläggsgaranti, liksom ovan nämnda standardgaranti, täcker inte skador orsakade av yttre omständigheter, till exempel om överspänning i elnätet eller liknande (t.ex. åskväder) har skadat aggregatets kretskort. Tilläggsgarantin täcker inte situationer där vattensången inte har installerats och underhållits i enlighet med Tillverkarens installationsanvisningar. Tilläggsgarantin täcker inte heller bl.a. vattenbatterier (kylning/nedkylning/uppvärmning) om Tillverkarens installationsanvisningar inte har följts. Tilläggsgarantin täcker inte filter, målning, fläktar eller andra delar av aggregatet som kräver service eller utsätts för slitage, reparationskostnader som härstammar från besök av auktoriserad service och inte heller resekostnader till följd av reparation av Produkten. Reservdelsbyten under garantitiden och tilläggsgarantitiden ska utföras av auktoriserat serviceföretag eller Tillverkaren.

Felaktig eller defekt Produkt

Som felaktig eller defekt Produkt anses en Produkt som inte överensstämmer med Produktspecifikationerna..

Inspektion av Produkten

Köparen ska utan dröjsmål inspektera Produkterna när de har levererats till Köparen och skriftligen och omedelbart reklamera till Tillverkaren om Produkterna avviker från Produktspecifikationerna eller är defekta i förhållande till Produktspecifikationerna. Dolda fel ska reklameras senast inom fjorton (14) dagar från det att de upptäckts eller borde ha upptäckts. Reklamationen ska innehålla bl.a. en fullständig lista över Produkter som Köparen anser vara defekta, detaljerade fotografier av felen samt övrig information och material som Tillverkaren begär. För Produkterna ska produktmodell och serienummer anges; uppgifterna finns på typskylten.

Villkor för godkännande av garantianspråk

Innan Tillverkaren efter eget exklusivt bedömande godkänner ett garantianspråk har Tillverkaren rätt att efter eget bedömande inspektera felaktiga eller defekta Produkter och de faktiska användningsförhållanden där felen eller defekten upptäcktes. Garantin täcker inte bl.a. följande situationer och Tillverkaren ansvarar inte för en Produkt eller del av en Produkt som a) har skadats vid transport som Tillverkaren inte ansvarar för enligt leveransvillkoret; b) skadas till följd av en olycka efter leverans eller som följd av vårdslöshet eller osaklig lagring; c) Produkten används i strid med installations-, bruks- och serviceanvisningar eller på annat sätt olämpligt för dess ändamål eller användningen av Produkten fortsätter trots dålig prestandanivå, defekt eller fel; eller d) det rör sig om normalt slitage. Om Köparen försummar någon av ovan nämnda skyldigheter anses Köparen ha avstått från alla anspråk och krav avseende Produkten.

Åtgärder vid produktfel eller defekt

Vid produktfel eller defekt under garantitiden ska Köparen utan dröjsmål skriftligen meddela återförsäljaren eller auktoriserad service (www.airfi.fi) om felet eller defekten. Därvid ska anges vilken Produkt (produktmodell, aggregattyp, serienummer) det rör sig om, felets art så noggrant som möjligt, samt de omständigheter under vilka felet uppstått. Ytterligare skador och förluster som felet orsakar i omgivningen ska omedelbart stoppas och förhindras. Garantireparationer ansvaras för av Tillverkaren eller ett auktoriserat serviceföretag som Tillverkaren bemyndigat att utföra garantireparationer på utrustningen. Kontaktuppgifter till auktoriserade serviceföretag fås från Tillverkaren (www.airfi.fi / www.airfi.eu). Garantireparationer förutsätter att Köparen uppvisar inköpskvitton för användning av originalfilter till det auktoriserade serviceföretaget eller Tillverkaren. Efter garantitidens utgång är hänvisning till en anmälan under garantitiden inte giltig, såvida inte den anmälan gjordes skriftligen under garantitiden.

Avgifter under garantitiden

Auktoriserad service debiterar inte Köparen för delar som reparerats eller bytts under garantin, reparationsarbete, nödvändiga transporter till följd av reparation av Produkten eller resekostnader. Observera dock att transport- och resekostnader under tilläggsgarantitiden inte omfattas av ersättningen och att Köparen ansvarar för dessa. Villkoret är även att defekta delar överlämnas till det auktoriserade serviceföretaget, att reparationen påbörjas och utförs under normal arbetstid. För reparationer som utförs mer brådsnande eller utanför normal arbetstid har det auktoriserade serviceföretaget rätt att debitera tilläggskostnader. Eventuella fel som medför hälsofara och avsevärd ekonomisk skada repareras dock omedelbart utan tilläggsavgifter. För reparation av Produkten eller byte av defekt del kan servicebil eller kollektivtrafik enligt ordinarie tidtabell användas (som kollektivtrafik räknas dock inte vatten-, luft- eller snöfordon). Vidare förutsätts att kostnader för demontering och installation av en fast installerad produkt inte är oförutsägbart höga. Om reparationen inte omfattas av garantin eller Produkten omfattas av tilläggsgarantitiden eller garantitiden har löpt ut kan Tillverkaren debitera för reservdelar, arbete och resekostnader enligt gällande prislista.

Övriga begränsningar av garantin och tilläggsgarantin

Garantin gäller inte om andra än Tillverkarens originalfilter används i aggregatet eller utrustningen. Garantin omfattar inte aggregat eller utrustning vars typskylt har ändrats eller varifrån typuppgifterna har avlägsnats. Garantin omfattar inte fel som har orsakats av transport av Produkten, vårdslöshet från Produktens användare eller överbelastning av Produkten, försummelse av installationsanvisningar, bruksanvisningar, service eller skötsel, felaktig installation av Produkten eller placering på användningsplatsen, omständigheter utanför Tillverkarens kontroll såsom överstora spänningsvariationer, åskväder och eldsvåda eller andra skadehändelser, reparationer, service eller konstruktionsändringar utförda av andra än av Tillverkaren auktoriserade och inte heller fel som beror på normalt slitage. Garantin omfattar inte reparation av för Produktens funktion betydelselösa fel, såsom ytrepor, och inte heller estetiska fel som inte påverkar aggregatets eller utrustningens funktion. Garantin omfattar inte delar vars risk för skada till följd av hantering eller naturligt slitage är högre än normalt, såsom lampor, glas-, porslins-, pappers- och plastdelar samt säkringar. Garantin omfattar inte Produktens normala justeringar enligt bruksanvisningen, användarhandledning, skötsel, service- och rengöringsåtgärder och inte heller uppgifter som förorsakas av försummelse av säkerhets- eller installationsföreskrifter, utredning av dessa eller åtgärdande av sådana.

Ansvarsbegränsning

Tillverkaren ansvarar inte för kostnader eller skador som uppstått till följd av transport, installation eller demontering av utrustningen eller aggregatet. Tillverkarens ansvar och garanti begränsas i samtliga situationer till enbart sådana reparationer som Tillverkaren anser nödvändiga samt

därav uppkomna skäligen, i förväg skriftligen överenskomna kostnader och utgifter. Tillverkaren ansvarar under inga omständigheter och i ingen situation för indirekta eller följdkostnader, utgifter eller skador, såsom till exempel förlust av omsättning eller marginal, täckningsköp, produktionsbortfall eller -avbrott, skada som åsamkats tredje part, anseendeskada, förlorade avtal med tredje part eller annan motsvarande skada. Tillverkaren ansvarar inte heller för kostnader, utgifter eller skador om skadan eller felet har orsakats av egenskaper hos en separat tillbehörsenhet som anslutits till Produkten. Dessa garantivillkor begränsar inte Köparens rättigheter enligt konsumentskyddslagen, ifall Köparen är en konsument.

Om Produkterna misstänks vara felaktiga eller inte överensstämja med Produktspecifikationerna, även om felet eller defekten inte har verifierats, är användning av dem absolut förbjuden.

Om Tillverkaren bryter mot dessa garantivillkor ska Tillverkaren efter eget beslut antingen (I) kreditera Köparen inköpspriset för den defekta Produkten mot retur av den defekta Produkten eller ge Köparen prisavdrag; eller (II) reparera, låta reparera eller ersätta Produkten med en ny Produkt i enlighet med Produktspecifikationerna. Det ovan nämnda utgör Köparens enda och fullständiga ersättning om Tillverkaren bryter mot dessa garantivillkor.

Utöver den garanti som beviljats i dessa garantivillkor eller i Avtalet anses Tillverkaren inte ha lämnat någon annan, bland annat avseende säljbarhet eller användningsändamål, uttrycklig eller underförstådd garanti.

Tillämplig lag och tvistlösning

På dessa garantivillkor och Avtalet tillämpas finsk lag, med undantag för dess lagvalsregler. Konventionen angående internationella köp (CISG) tillämpas inte. Tvister som uppstår i anledning av dessa garantivillkor och Avtalet avgörs i första hand genom ömsesidiga förhandlingar. Om förhandlingarna inte leder till förlikning avgörs tvisten slutligt och exklusivt genom skiljedom enligt Centralhandelskammarens skiljedomregler. Skiljenämnden ska bestå av en skiljedomare. Skiljeförfarandets säte ska vara Helsingfors, Finland. Språket för skiljeförfarandet ska vara finska. Tillverkaren har dock alltid, utan hinder av det föregående, rätt att indriva sina fordringar vid allmän domstol efter eget val.

Tillverkaren förbehåller sig rätten att ändra dessa garantivillkor.