

AIRFI OY AB

Warunki gwarancji obowiązujące od 1.3.2024

Niniejsze warunki gwarancji mają zastosowanie do wszystkich produktów („Produkty” lub „Produkt”) sprzedawanych przez Airfi Oy AB („Producent”) klientom („Kupujący”) po 1.3.2024 r. Odstępstwa od tych warunków gwarancji mogą być uzgadniane wyłącznie na piśmie. Niniejsze warunki gwarancji stanowią uzupełnienie odrębnej umowy zawartej między Producentem a Kupującym („Umowa”) i są jej integralną częścią. W przypadku sprzeczności lub braków między Umową a niniejszymi warunkami gwarancji, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy, a w drugiej kolejności niniejsze warunki gwarancji.

Okres gwarancji

Producent udziela dwuletniej (2) gwarancji na centrale wentylacji mechanicznej z odzyskiem ciepła, licząc od momentu dostawy Produktu. Okapy kuchenne oraz akcesoria również objęte są dwuletnią (2) gwarancją od momentu dostawy. Gwarancja Producenta obejmuje zapewnienie, że Produkty w chwili dostawy są zgodne ze specyfikacją katalogową Producenta („Specyfikacja Produktu”), o ile nie uzgodniono inaczej na piśmie między Kupującym a Producentem. Naprawa Produktu lub wymiana wadliwego Produktu na wolny od wad nie wydłuża pierwotnego okresu gwarancji.

Gwarancja dodatkowa

Jako rozszerzenie gwarancji Producent udziela dodatkowej czteroletniej (4) gwarancji na wybrane elementy rekuperatorów (patrz poniżej), licząc od zakończenia dwuletniego (2) okresu podstawowej gwarancji. Warunkiem obowiązywania dodatkowej gwarancji (4 lata) jest stosowanie oryginalnych filtrów Airfi oraz części zamiennych, a także regularna wymiana filtrów w razie potrzeby, jednak nie rzadziej niż dwa razy w roku przez cały okres gwarancji (2+4 lata). Oryginalne filtry Airfi można zamawiać m.in. na stronie: Airfi.eu. W przypadku zakupu oryginalnych filtrów Airfi z innego źródła niż oficjalny sklep internetowy Airfi, ich oryginalność musi być potwierdzona dowodem zakupu.

Dodatkowa gwarancja obejmuje następujące elementy: płytki sterujące, czujniki, wymienniki wodne (nagrzewnice i chłodnice) oraz wymiennik odzysku ciepła. Dodatkowa gwarancja, podobnie jak podstawowa gwarancja, nie obejmuje uszkodzeń wynikających z czynników zewnętrznych, na przykład gdy przepięcie w sieci elektrycznej lub podobne zdarzenie (np. uderzenie pioruna) spowodowało uszkodzenie płytki sterującej urządzenia. Dodatkowa gwarancja nie obejmuje sytuacji, w której syfon wodny nie został zamontowany zgodnie z instrukcją montażu Producenta. Dodatkowa gwarancja nie obejmuje również wymienników wodnych (nagrzewnice/chłodnice), jeśli instalacja nie została przeprowadzona zgodnie z instrukcją montażu

Producenta. Dodatkowa gwarancja nie obejmuje filtrów, wentylatorów ani innych elementów urządzenia wymagających regularnej konserwacji lub podlegających naturalnemu zużyciu, kosztów interwencji autoryzowanego serwisu oraz kosztów podróży związanych z naprawą Produktu. Wymiany części zamiennych w okresie gwarancyjnym oraz w ramach dodatkowej gwarancji muszą być przeprowadzane przez autoryzowany serwis lub przez Producenta.

Wadliwy lub uszkodzony Produkt

Za wadliwy lub uszkodzony Produkt uznaje się Produkt, który nie jest zgodny ze Specyfikacją Produktu.

Sprawdzenie Produktu

Kupujący zobowiązany jest do sprawdzenia Produktu po jego dostarczeniu i niezwłocznie zgłoszenia Producentowi na piśmie wszelkich widocznych niezgodności ze Specyfikacją Produktu lub wad. W przypadku wad ukrytych reklamacja musi zostać zgłoszona najpóźniej w ciągu czternastu (14) dni od ich wykrycia lub od momentu, w którym powinny zostać wykryte. Reklamacja powinna zawierać m.in. pełną listę Produktów, które Kupujący uznaje za wadliwe, szczegółowe zdjęcia usterek oraz inne informacje i materiały wymagane przez Producenta. Produkt musi zostać jednoznacznie zidentyfikowany poprzez podanie modelu i numeru seryjnego, które znajdują się na tabliczce znamionowej.

Warunki akceptacji roszczenia gwarancyjnego

Zanim Producent, według własnego uznania, zaakceptuje roszczenie gwarancyjne, ma prawo do przeprowadzenia inspekcji wadliwych lub uszkodzonych Produktów oraz rzeczywistych warunków użytkowania, w których wada lub usterka została wykryta. Gwarancja nie obejmuje następujących sytuacji i Producent nie ponosi odpowiedzialności za Produkt lub jego część, jeśli:

- Produkt uległ uszkodzeniu podczas transportu, za który Producent nie ponosi odpowiedzialności zgodnie z warunkami dostawy;
- Produkt został uszkodzony po dostawie w wyniku wypadku, niewłaściwego przechowywania lub zaniedbania;
- Produkt jest użytkowany niezgodnie z instrukcjami dotyczącymi montażu, użytkowania i konserwacji lub w sposób nieodpowiedni do jego przeznaczenia, a także jeśli użytkowanie Produktu jest kontynuowane pomimo obniżonej wydajności, wady lub usterki;
- uszkodzenie wynika ze zwykłego zużycia.

Jeżeli Kupujący nie dopełni któregokolwiek z powyższych obowiązków, uznaje się, że zrzeka się wszelkich roszczeń związanych z Produktem.

Działania w przypadku stwierdzenia wady lub usterki Produktu

W przypadku stwierdzenia wady lub usterki Produktu w okresie gwarancyjnym Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić problem na piśmie sprzedawcy lub autoryzowanemu serwisowi (www.airfi.eu). W zgłoszeniu należy podać model Produktu, typ urządzenia oraz numer seryjny, a także możliwie najdokładniejszy opis wady oraz warunków, w jakich usterka wystąpiła. Należy natychmiast podjąć działania zapobiegające dalszym uszkodzeniom urządzenia oraz szkodom w jego otoczeniu. Naprawa gwarancyjna jest realizowana przez Producenta lub autoryzowany serwis, któremu Producent przyznał uprawnienia do wykonywania napraw gwarancyjnych. Dane kontaktowe autoryzowanych serwisów można uzyskać od Producenta (www.airfi.fi / www.airfi.eu). Realizacja napraw gwarancyjnych wymaga, aby Kupujący przedstawił autoryzowanemu serwisowi lub Producentowi dowody zakupu oraz potwierdzenie stosowania oryginalnych filtrów Airfi. Po upływie okresu gwarancyjnego nie można powoływać się na wcześniejsze zgłoszenie usterki, jeśli nie zostało ono dokonane na piśmie w okresie gwarancji.

Koszty w okresie gwarancyjnym

Autoryzowany serwis nie pobiera opłat od Kupującego za części naprawione lub wymienione w ramach gwarancji, za wykonane prace naprawcze, niezbędny transport związany z naprawą Produktu ani za koszty podróży serwisu. Należy jednak pamiętać, że koszty transportu i podróży poniesione w okresie dodatkowej gwarancji nie są objęte gwarancją i pozostają po stronie Kupującego. Warunkiem skorzystania z gwarancji jest również przekazanie uszkodzonych części autoryzowanemu serwisowi, rozpoczęcie naprawy oraz wykonanie prac serwisowych w standardowych godzinach pracy. W przypadku napraw realizowanych w trybie pilnym lub poza standardowymi godzinami pracy, autoryzowany serwis ma prawo naliczyć dodatkowe koszty. Jednakże usterki stwarzające zagrożenie dla zdrowia lub powodujące poważne straty finansowe są usuwane natychmiastowo, bez dodatkowych opłat. Do transportu Produktu w celu naprawy lub wymiany uszkodzonych części mogą być używane pojazdy serwisowe lub standardowe środki transportu publicznego, kursujące według regularnych rozkładów jazdy (przy czym do transportu publicznego nie zalicza się pojazdów wodnych, powietrznych ani śnieżnych). Ponadto, warunkiem skorzystania z naprawy gwarancyjnej jest to, że koszty demontażu i ponownej instalacji Produktu zamontowanego w miejscu użytkowania nie są niestandardowe ani nadmiernie wysokie. Jeżeli naprawa nie jest objęta gwarancją, Produkt znajduje się w okresie dodatkowej gwarancji lub okres gwarancyjny dobiegł końca, Producent może naliczyć opłaty za części zamienne, robociznę i koszty podróży zgodnie z obowiązującym cennikiem.

Ograniczenia gwarancji i dodatkowej gwarancji

Gwarancja nie obowiązuje, jeśli w urządzeniu stosowane są filtry inne niż oryginalne filtry Producenta. Gwarancja nie obejmuje urządzeń, w których zmieniono tabliczkę znamionową lub usunięto dane identyfikacyjne. Gwarancja nie obejmuje usterek spowodowanych transportem Produktu, niedbałością użytkownika, przeciążeniem Produktu, zaniedbaniem instrukcji montażu, użytkowania, konserwacji lub obsługi, nieprawidłową instalacją lub umiejscowieniem urządzenia

w miejscu użytkowania, a także warunkami niezależnymi od Producenta, takimi jak nadmierne wahania napięcia, uderzenie pioruna, pożar czy inne zdarzenia losowe. Gwarancja nie obejmuje również usterek wynikających z napraw, konserwacji lub modyfikacji konstrukcji wykonanych przez osoby nieautoryzowane przez Producenta, ani też uszkodzeń wynikających ze zwykłego zużycia. Gwarancja nie obejmuje napraw wad nieistotnych dla działania Produktu, takich jak zarysowania powierzchni, ani wad estetycznych, które nie wpływają na funkcjonalność urządzenia. Nie są objęte gwarancją również elementy o podwyższonym ryzyku uszkodzenia wskutek użytkowania lub naturalnego zużycia, takie jak żarówki, elementy szklane, porcelanowe, papierowe i plastikowe, a także bezpieczniki. Gwarancja nie obejmuje regulacji opisanych w instrukcji użytkowania, instruktażu użytkowania, czynności konserwacyjnych, serwisowych i czyszczących oraz zadań wynikających z naruszenia przepisów bezpieczeństwa lub montażowych, ich wyjaśniania lub naprawy.

Ograniczenie odpowiedzialności

Producent nie ponosi odpowiedzialności za koszty ani szkody wynikające z transportu, montażu lub demontażu urządzenia. Odpowiedzialność Producenta oraz gwarancja w każdej sytuacji ograniczają się wyłącznie do napraw uznanych przez Producenta za konieczne oraz do rozsądnych kosztów z tym związanych, które zostały wcześniej uzgodnione na piśmie. Producent w żadnym przypadku i w żadnej sytuacji nie ponosi odpowiedzialności za koszty, wydatki ani szkody pośrednie lub wynikowe, takie jak utrata przychodów, utrata marży, koszty zakupu zastępczego, straty produkcyjne lub przerwy w produkcji, szkody wyrządzone osobom trzecim, szkody na reputacji, utrata kontraktów z podmiotami trzecimi ani jakiegokolwiek inne podobne szkody. Producent nie ponosi również odpowiedzialności za koszty, wydatki ani szkody, jeśli uszkodzenie lub awaria Produktu wynika z właściwości podłączonego do niego dodatkowego urządzenia zewnętrznego. Niniejsze warunki gwarancji nie ograniczają praw Kupującego wynikających z przepisów o ochronie konsumentów, jeżeli Kupujący jest konsumentem.

W przypadku podejrzenia, że Produkty są wadliwe lub niezgodne ze Specyfikacją Produktu, ich użytkowanie jest bezwzględnie zabronione do czasu potwierdzenia ich sprawności.

Jeżeli Producent naruszy niniejsze warunki gwarancji, może według własnego uznania: (I) zwrócić Kupującemu cenę zakupu wadliwego Produktu po jego zwrocie lub udzielić Kupującemu rabatu; lub (II) naprawić, zlecić naprawę lub wymienić Produkt na nowy zgodny ze Specyfikacją Produktu. Powyższe stanowi jedyną i pełną rekompensatę dla Kupującego w przypadku naruszenia przez Producenta niniejszych warunków gwarancji.

Poza gwarancją przyznaną na mocy niniejszych warunków gwarancji oraz Umowy, Producent nie udziela żadnych innych gwarancji, zarówno wyraźnych, jak i dorozumianych, w tym dotyczących wartości handlowej lub przydatności do określonego celu.

Prawo właściwe i rozstrzygnięcie sporów

Niniejsze warunki gwarancji oraz Umowa podlegają prawu fińskiemu, z wyłączeniem przepisów o wyborze prawa. Konwencja Narodów Zjednoczonych o międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG) nie ma zastosowania. Wszelkie spory wynikające z niniejszych warunków gwarancji i Umowy będą w pierwszej kolejności rozwiązywane w drodze negocjacji. Jeśli negocjacje nie doprowadzą do rozwiązania sporu, spór zostanie ostatecznie i wyłącznie rozstrzygnięty w drodze arbitrażu zgodnie z regulaminem arbitrażowym Fińskiej Izby Handlowej. Postępowanie arbitrażowe będzie prowadzone przez jednego arbitra. Miejscem arbitrażu będzie Helsinki, Finlandia, a językiem postępowania – fiński.

Niezależnie od powyższego Producent zawsze ma prawo dochodzić swoich roszczeń w wybranym przez siebie sądzie powszechnym.

Producent zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych warunków gwarancji.