

AIRFI OY AB

Takuuehdot 1.3.2024 alkaen

Näitä takuuehtoja sovelletaan kaikkiin Airfi Oy AB:n ("Valmistaja") asiakkailleen ("Ostaja") 1.3.2024 jälkeen myymien tuotteiden ("Tuotteet" tai "Tuote") kauppaan. Näistä takuuehdoista poikkeavasti voidaan sopia ainoastaan kirjallisesti. Nämä takuuehdot täydentävät Valmistajan ja Ostajan välistä erillistä sopimusta ("Sopimus"), jonka oleellinen osa nämä takuuehdot ovat. Mikäli Sopimuksen ja näiden takuuehtojen välillä on ristiriitaa tai puutteellisuksia, sovelletaan ensisijaisesti Sopimuksen ehtoja ja toissijaisesti näitä takuuehtoja.

Takuuaika

Valmistaja myöntää lämmöntalteenottokoneille kahden vuoden (2) takuun Tuotteen toimittamisesta lukien. Liesikuvuille ja lisälaitteille takuu on niin ikään kaksi (2) vuotta toimittamisesta. Valmistajan takuu pitää sisällään Valmistajan vakuutuksen siitä, että Tuotteet ovat toimitushetkellä Valmistajan tuotekatalogin mukaiset ("Tuotemäärittelyt"), ellei Ostajan ja Valmistajan välillä ole kirjallisesti erikseen muusta sovittu. Tuotteen korjaus tai viallisen Tuotteen korvaaminen virheettömällä Tuotteella ei pidennä alkuperäisen Tuotteen takuuaikaa.

Lisätakuu

Lisätakuuna Valmistaja myöntää lämmöntalteenottokoneen rajatuille osille (ks. alla) neljän (4) vuoden takuun yllä mainitun kahden (2) vuoden takuun päättymisestä lukien. Lisätakuun (4) vuotta ehtona on, että koneessa käytetään alkuperäisiä Airfi-suodattimia, varaosia ja että koneeseen vaihdetaan suodattimet aina tarvittaessa ja vähintään 2 kertaa vuodessa koko takuuajaksi (2+4 vuotta) ajan. Alkuperäisiä Airfi-suodattimia voi tilata: [Airfi.fi/verkkokauppa](https://www.airfi.fi/verkkokauppa). Ostettaessa alkuperäisiä Airfi-suodattimia muualta kuin Airfi:n verkkokaupasta on niiden alkuperä todistettava ostokuitilla.

Lisätakuu kattaa seuraavat rajatut osat: piirikortit, anturit, vesi - ja lämpöpatterit sekä lämmöntalteenottokennon. Tämä lisätakuu, kuten myöskään yllä mainittu normaalitakuu, ei kata ulkoisista syistä johtuvia vioittumisia, esimerkiksi, jos sähköverkon ylijännite tai vastaava (esim. ukkonen) on rikkonut koneen piirikortin. Lisätakuu ei kata tilannetta, jossa vesilukkoa ei ole asennettu Valmistajan asennusohjeiden mukaisesti. Lisätakuu ei myöskään kata mm. vesipattereita (viilennys/jäähdytys/lämmitys), mikäli Valmistajan asennusohjetta ei ole noudatettu. Lisätakuu ei kata suodattimia, puhaltimia tai muita koneen osia, jotka vaativat huoltoa tai altistuvat kulumiselle, valtuutetun huoltoliikkeen käynnistä aiheutuneita korjauskuluja eikä Tuotteen korjauksesta johtuvia matkakustannuksia. Takuunaikaiset ja lisätakuunaikaiset varaosavaihdot on suoritettava valtuutetun huoltoliikkeen tai Valmistajan toimesta.

Virheellinen tai viallinen Tuote

Virheelliseksi tai vialliseksi Tuotteeksi katsotaan Tuote, joka ei vastaa Tuotemäärittelyä.

Tuotteen tarkastus

Ostajan on viipymättä tarkastettava Tuotteet, kun ne on toimitettu Ostajalle ja reklamoitava Valmistajalle kirjallisesti ja välittömästi, mikäli Tuotteet poikkeavat Tuotemäärittelyistä tai ovat viallisia Tuotemäärittelyihin nähden. Piilevistä virheistä on reklamoitava viimeistään neljäntoista (14) päivän kuluessa niiden havaitsemisesta tai siitä, kun ne olisi pitänyt havaita. Reklamaation tulee sisältää mm. täydellinen lista Tuotteista, jotka Ostaja katsoo viallisiksi, yksityiskohtaiset valokuvat virheistä sekä muut Valmistajan pyytämät tiedot ja materiaalit. Tuotteista on yksilöitävä tuotemalli ja sarjanumero, tiedot löytyvät tyyppikilpitarrasta.

Takuuvaatimuksen hyväksymisehdot

Ennen kuin Valmistaja yksinomaisen harkintansa mukaan hyväksyy takuuvaatimuksen, Valmistajalla on oikeus harkintansa mukaan tarkastaa virheelliset tai vialliset Tuotteet ja tosiasialliset käyttöolosuhteet, missä virheet tai vika havaittiin. Takuu ei kata mm. seuraavia tilanteita eikä Valmistaja vastaa Tuotteesta tai Tuotteen osasta, joka a) on vahingoittunut kuljetuksessa, josta Valmistaja ei toimitusehdon mukaan vastaa; b) vioittuu onnettomuuden johdosta toimituksen jälkeen tai huolimattomuuden tai sopimattoman varastoinnin seurauksena; c) Tuotetta käytetään asennus- käyttö- ja huolto-ohjeiden vastaisesti tai muutoin tarkoitukseensa sopimattomasti tai Tuotteen käyttöä jatketaan heikosta suoritusasosta, viasta tai virheestä huolimatta; tai d) kyse on tavanomaisesta kulumisesta. Mikäli Ostaja laiminlyö jonkin edellä mainituista velvoitteistaan, katsotaan Ostajan luopuneen kaikista Tuotetta koskevista väitteistään ja vaatimuksistaan.

Toimenpiteet tuotevirheen tai vian ilmetessä

Tuotevirheen tai vian ilmetessä takuuajana on Ostajan viipymättä kirjallisesti ilmoitettava viasta tai virheestä jälleenmyyjälle tai valtuutetulle huollolle (www.airfi.fi). Tällöin on ilmoitettava, mistä Tuotteesta (tuotemalli, konetyyppi, sarjanumero) on kyse, vian laatu mahdollisimman tarkasti, sekä olosuhteet, joissa vika on syntynyt. Laitteen vian ympäristöön aiheuttamien lisävaurioiden ja vahinkojen syntyminen on heti pysäytettävä ja estettävä. Takuukorjauksesta vastaa Valmistaja tai valtuutettu huoltoliike, jolle Valmistaja on myöntänyt valtuudet suorittaa laitteiden takuukorjauksia. Valtuutettujen huoltoliikkeiden yhteystiedot saa Valmistajalta (www.airfi.fi / www.airfi.eu). Takuukorjaukset edellyttävät, että Ostaja esittää ostokuitit alkuperäissuodattimien käytöstä valtuutetulle huoltoliikkeelle tai Valmistajalle. Takuuajan päättymisen jälkeen vetoaminen takuuajaiseen ilmoitukseen ei ole pätevä, ellei takuuajasta ilmoitusta ole tehty kirjallisesti.

Takuuajaiset veloitukset

Valtuutettu huolto ei veloita Ostajalta takuuna korjatuista tai vaihdetuista osista, korjaustyöstä, Tuotteen korjaamisesta johtuvista tarpeellisista kuljetuksista eikä matkakustannuksista. Huomioi kuitenkin, että lisätakuun ajaiset kuljetus- ja matkakustannukset eivät kuulu korvauksen piiriin ja niistä vastaa Ostaja. Edellytyksenä on myös, että vialliset osat luovutetaan valtuutetulle huoltoliikkeelle, korjaukseen ryhdytään sekä työ suoritetaan normaalina työaikana. Kiireellisemmin tai muuna kuin normaali työaikana suoritetuista korjauksista on valtuutettu huoltoliike oikeutettu veloittamaan lisäkustannuksia. Mahdolliset terveydellistä vaaraa ja huomattavaa taloudellista vahinkoa aiheuttavat viat korjataan kuitenkin välittömästi ilman lisäveloituksia. Tuotteen korjaamiseksi tai viallisen osan vaihtamiseksi voidaan käyttää huoltoautoa tai tavanomaisen aikataulun mukaan liikennöivää yleistä kulkuneuvoa (yleiseksi kulkuneuvoksi ei kuitenkaan katsota vesi-, ilma-, eikä lumikulkuneuvoa). Lisäksi edellytetään, että kiinteästi käyttöpaikalle asennetun tuotteen irrottamis- ja asennuskustannukset eivät ole tavanomaisista poikkeavia. Mikäli korjaus ei kuulu takuun piiriin tai Tuote on lisätakuuajan alainen tai takuuajaka on umpeutunut, Valmistaja voi veloitaa varaosista, työstä ja matkustuskustannuksista voimassa olevan hinnastonsa mukaan.

Takuun ja lisätakuun muut rajoitukset

Takuu ei ole voimassa, mikäli koneessa tai laitteessa käytetään muita kuin Valmistajan alkupe- räissuodattimia. Takuuseen eivät kuulu koneet tai laitteet, joiden tyyppikilpeä on muutettu tai tyyppitiedot on poistettu. Takuuseen eivät sisälly viat, jotka ovat aiheutuneet Tuotteen kuljetuksesta, Tuotteen käyttäjän huolimattomuudesta tai Tuotteen ylikuormituksesta, asennusohjeiden, käyttö- ohjeiden, huollon tai hoidon laiminlyönnistä, virheellisestä Tuotteen asennuksesta tai sijoituksesta käyttöpaikalle, Valmistajasta riippumattomista olosuhteista, kuten ylisuurista jännitevaihteluista, ukkosesta ja tulipalosta tai muista vahinkotapauksista, muiden kuin Valmistajan valtuuttamien suorittamista korjauksista, huolloista tai rakennemuutoksista eivätkä viat, jotka johtuvat tavanomaisesta kulumisesta. Takuuseen ei sisälly Tuotteen toiminnan kannalta merkityksettömien vikojen, kuten pintanaarmujen korjaaminen, eivätkä esteettiset viat, joilla ei ole vaikutusta koneen tai laitteen toimintaan. Takuuseen eivät sisälly osat, joiden rikkoutumisvaara käsittelyn tai luonnollisen kulumisen vuoksi on normaalia suurempi, kuten lamput, lasi-, posliini-, paperi- ja muoviosat sekä sulakkeet. Takuuseen eivät sisälly Tuotteen normaalit käyttöohjeessa esitetyt säädöt, käytön opastus, hoito, huolto- ja puhdistustoimenpiteet eivätkä sellaiset tehtävät, jotka aiheutuvat varo- tai asennusmääräysten laiminlyönneistä, näiden selvittelyistä tai korjaamisesta.

Vastuunrajoitus

Valmistaja ei vastaa laitteen tai koneen kuljettamisesta, asentamisesta tai purkamisesta aiheutu- neista kustannuksista eikä vahingoista. Valmistajan vastuu ja takuu rajoittuu kaikissa tilanteissa vain Valmistajan näkemyksen mukaisiin tarpeellisiin korjauksiin ja niistä aiheutuneisiin kohtuullisiin, etukäteen kirjallisesti sovittuihin kuluihin ja kustannuksiin. Valmistaja ei missään tapauksessa eikä missään tilanteessa vastaa epäsuorista tai välillisistä kuluista, kustannuksista tai vahingoista, kuten esimerkiksi liikevaihdon tai katteen menettämisestä, kateostoista, tuotannon menetyksistä

tai keskeytyksistä, kolmannelle taholle aiheutuneesta vahingosta, mainehaitasta, menetetyistä sopimuksista kolmansien tahojen kanssa tai muusta vastaavasta vahingosta. Valmistaja ei myöskään vastaa kuluista, kustannuksista eikä vahingoista, mikäli vioittuminen tai vahinko on johtunut Tuotteeseen kytketyn erillisen lisälaitteen ominaisuuksista. Nämä takuehdot eivät rajoita koneen Ostajan kuluttajansuojalain mukaisia oikeuksia, mikäli Ostaja on kuluttaja.

Mikäli Tuotteiden epäillään olevan virheellisiä tai Tuotemäärittelyjä vastaamattomia, vaikka virhettä tai vikaa ei ole todennettu, on niiden käyttö ehdottomasti kiellettyä.

Mikäli Valmistaja rikkoo näitä takuehtoja, Valmistajan tulee päätöksensä mukaan joko (I) hyvittää Ostajalle viallisen Tuotteen ostohinta viallisen Tuotteen palautusta vastaan tai antaa Ostajalle hinnanalennus; tai (II) korjata, korjauttaa tai korvata Tuote Tuotemäärittelyn mukaisella uudella Tuotteella. Edellä mainitut muodostavat Ostajan ainoan ja koko korvauksen, mikäli Valmistaja rikkoo näitä takuehtoja.

Näissä takuehdoissa tai Sopimuksessa myönnetyn takuun lisäksi Valmistajan ei katsota antaneen mitään muuta, muun muassa kaupallistettavuutta tai käyttötarkoitusta koskevaa, nimenomaista tai hiljaisesti myönnettyä takuuta.

Sovellettava laki ja riitojenratkaisu

Näihin takuehtoihin ja Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia, lukuun ottamatta sen lainvalintasäännöksiä. Kansainvälistä kauppaa koskevaa yleissopimusta (CISG) ei sovelleta. Näistä takuehdoista ja Sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan ensisijaisesti keskinäisin neuvotteluin. Mikäli neuvottelut eivät johda riidasta sopimiseen, ratkaistaan riita lopullisesti ja eksklusiivisesti välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti. Välimiesosoikeus on yksijäseninen. Välimiesmenettelyn paikka on Helsinki, Suomi. Välimiesmenettelyn kieli on suomi. Valmistajalla on kuitenkin edellä olevan estämättä aina oikeus hakea saataviaan valitsemassaan yleisessä tuomioistuimessa.

Valmistaja pidättää itsellään oikeuden muuttaa näitä takuehtoja.